



Chillán, viernes 15 de mayo de 2020

Ref: Informa visualización de circulares en página web / N°0057-2020

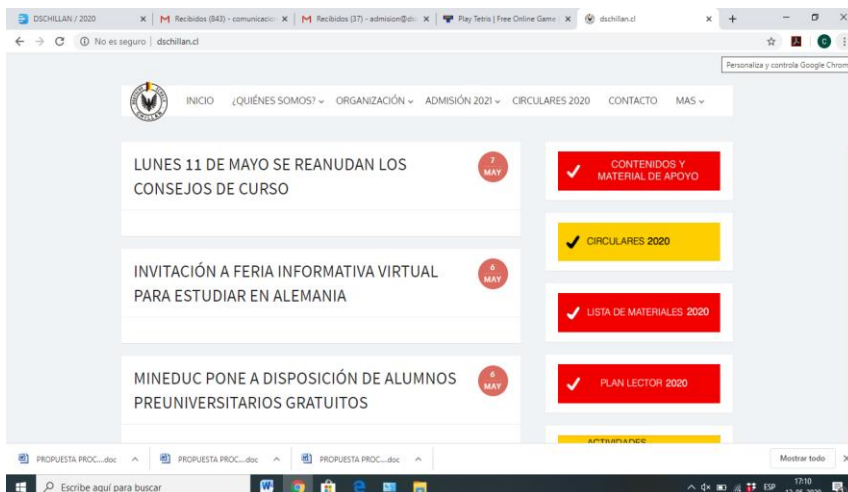
Señores
Padres y Apoderados
Colegio Alemán de Chillán
Presente

Junto con saludarles muy cordialmente, nos dirigimos a ustedes para solicitarles que utilicen la página web del colegio (www.dschillan.cl) como medio de comunicación oficial para informarse de todos los aspectos relacionados con el proceso educacional de sus hijos y otros contenidos generales, que para nuestra institución es importante compartir con su Comunidad Educativa.

Lo anterior obedece a que es un objetivo prioritario mantener una comunicación eficaz y oportuna con nuestros padres y apoderados, para lo cual es fundamental fortalecer nuestros soportes comunicacionales oficiales.

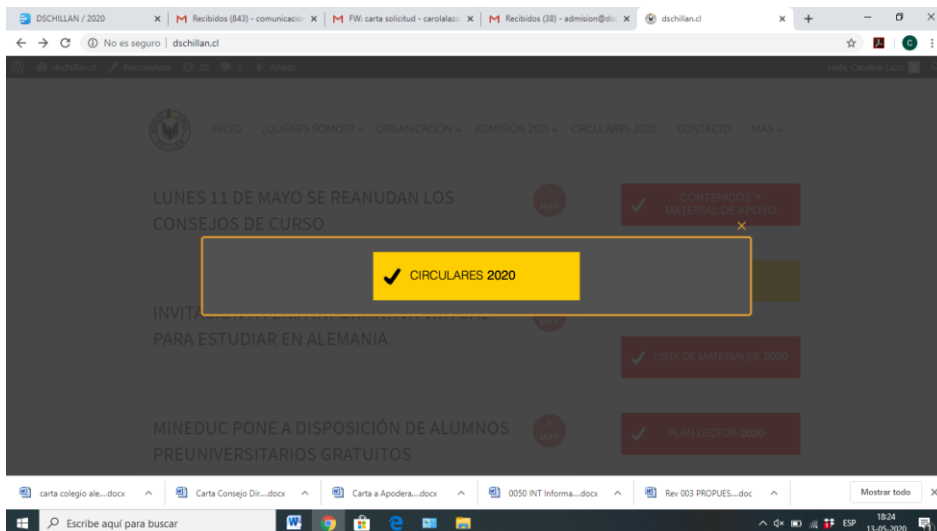
El principal recurso utilizado actualmente para comunicarnos con ustedes es el correo electrónico, pero lamentablemente este medio presenta dificultades en cuanto a la recepción del mensaje por parte de nuestros destinatarios, ya que depende factores técnicos externos que no podemos controlar como los servidores de correo, dominios de correos en hostings poco confiables para nuestro servidor lo que produce una evaluación del servidor de destino y, junto con esto, conflictos traducidos en tiempos prolongados de recepción. Cabe mencionar que nuestros registros poseen más de 800 direcciones de correo electrónico que integran la base de datos de las familias del colegio.

Es por ello que a partir de este año las circulares enviadas a las familias se publican en la sección **Circulares 2020** que aparece a la derecha de la pantalla en la página de inicio de nuestro sitio web. Les solicitamos desarrollar el hábito de consultar a diario esta sección para mantenerse informados.





También se implementó en nuestra página web una pantalla emergente que aparece al momento de abrir la página y, con sólo "pincharla", permite el acceso directo a todas las circulares publicadas.



Ante los recurrentes avisos de nuestros padres y apoderados de que no están recibiendo los mails del colegio, las Unidades de Informática y Comunicaciones están permanentemente actualizando la base de datos de direcciones electrónicas almacenada en la plataforma Syscol. No obstante, se sigue presentando un alto porcentaje de bloqueo y rechazo de nuestros e-mails (spam), por lo que es necesario que se informen a través de la página web, sobre todo en estos tiempos de enseñanza remota.

Agradeciendo desde ya su colaboración, se despide atentamente

Felipe Rössler Hargous
Director
Colegio Alemán de Chillán

cc. Archivo / Sec. Dirección